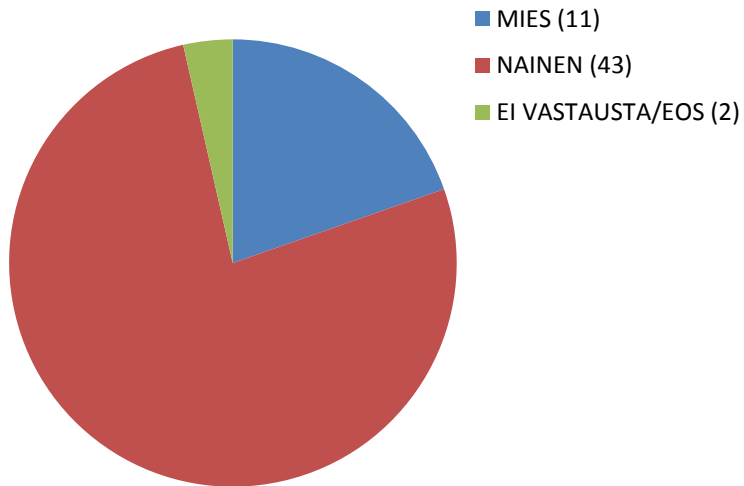


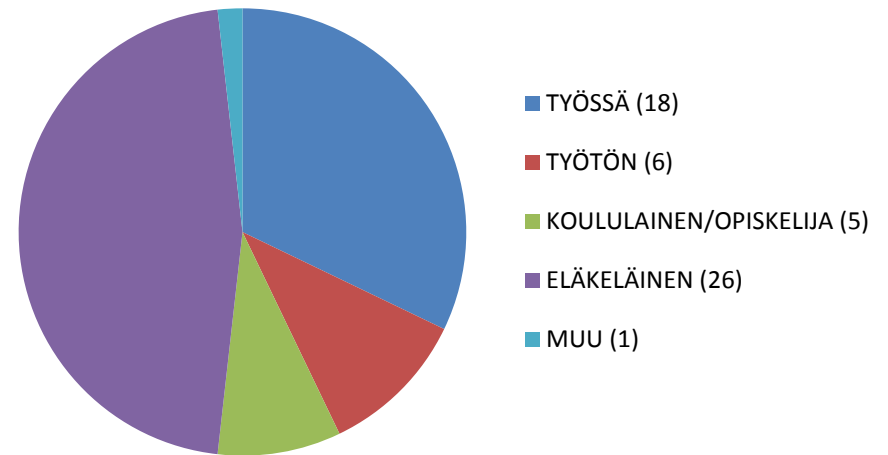
VIEREMÄN KUNNANKIRJASTON
ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY
2013

VASTAAJIA: 56

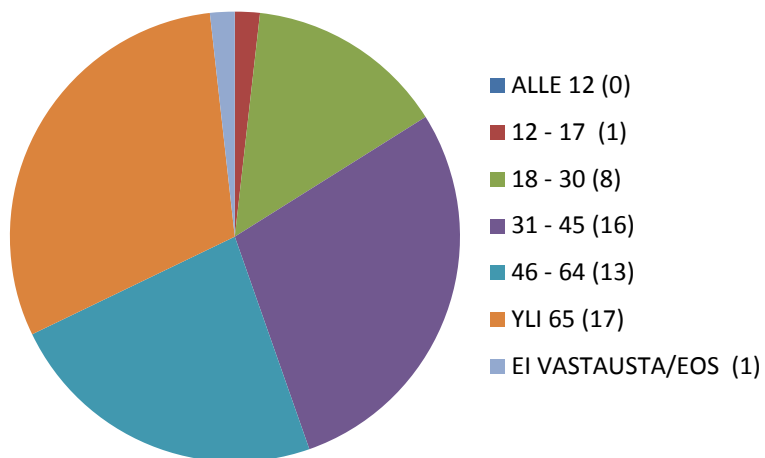
SUKUPUOLI



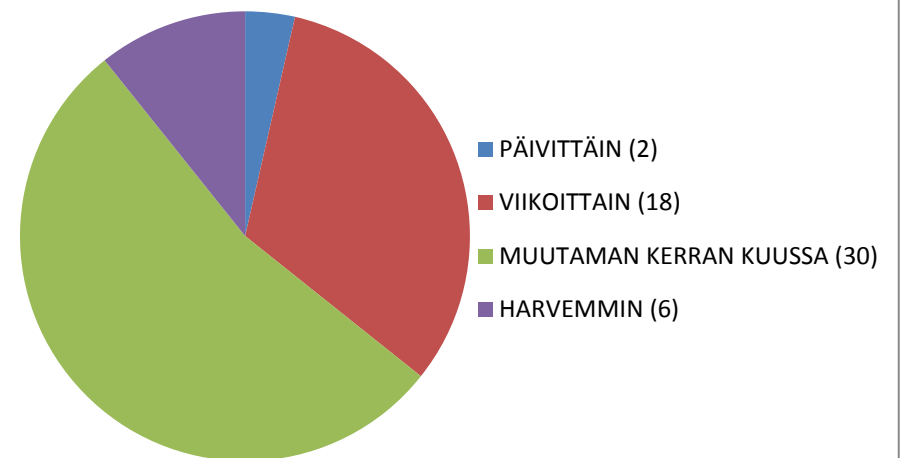
ELÄMÄNTILANNE



IKÄ

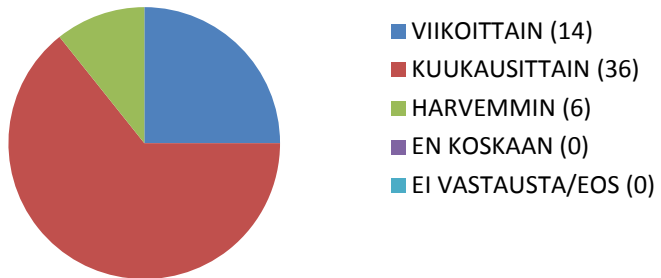


KÄYN KIRJASTOSSA

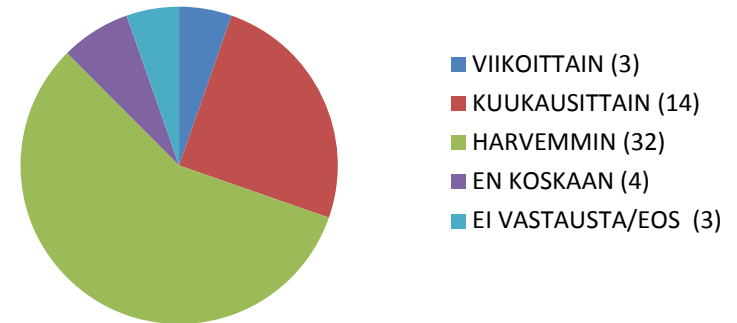


MITÄ YLEENSÄ TEET KIRJASTOSSA?

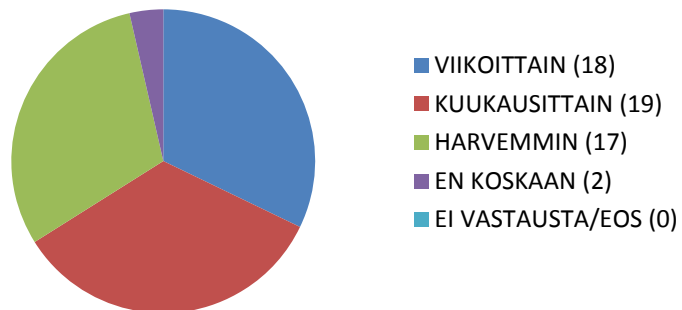
LAINAAN, PALAUTAN, VARAAN TAI UUSIN AINEISTOA



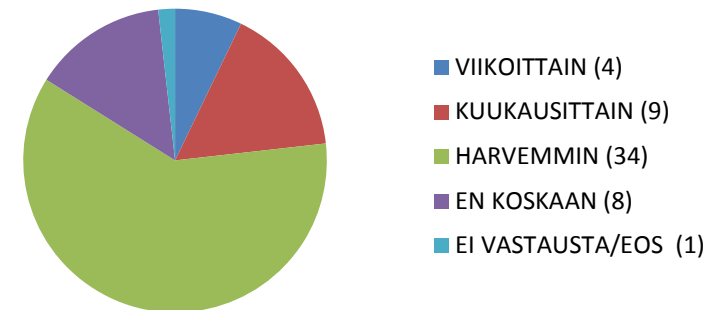
HAEN TIETOA JOSTAKIN AIHEESTA



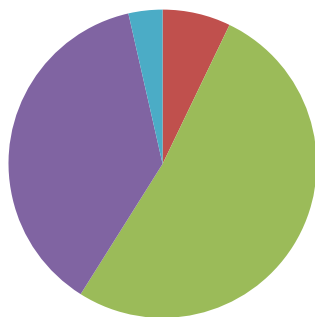
LUEN (KIRJOJA, LEHTIÄ)



KÄYTÄN NEUVONTA- TAI TIETOPALVELUJA

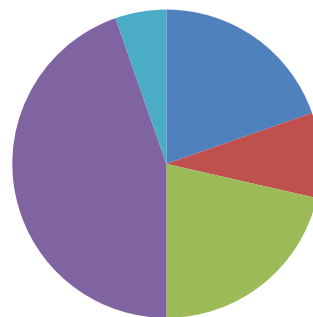


KÄYTÄN KAUKOPALVELUA



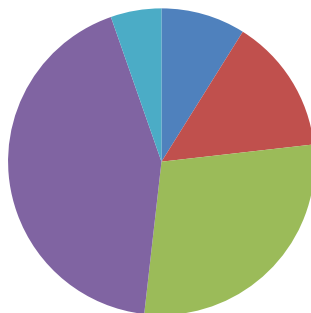
- VIIKOITTAIN (0)
- KUUKAUSITTAIN (4)
- HARVEMMIN (29)
- EN KOSKAAN (21)
- EI VASTAUSTA/EOS (2)

OPISKELEN TAI TYÖSKENTELEN



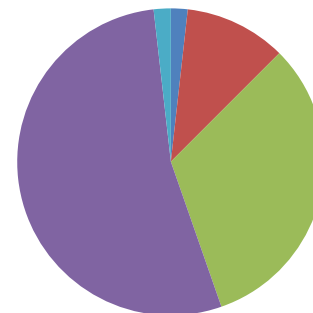
- VIIKOITTAIN (11)
- KUUKAUSITTAIN (5)
- HARVEMMIN (12)
- EN KOSKAAN (25)
- EI VASTAUSTA/EOS (3)

KÄYTÄN KIRJASTON TIETOKONEITA



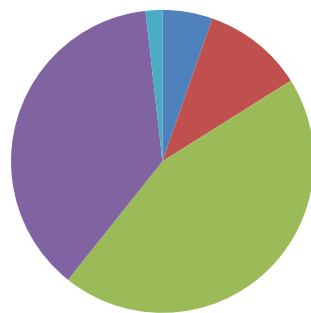
- VIIKOITTAIN (5)
- KUUKAUSITTAIN (8)
- HARVEMMIN (16)
- EN KOSKAAN (24)
- EI VASTAUSTA/EOS (3)

KOPIOIN JA/TAI TULOSTAN



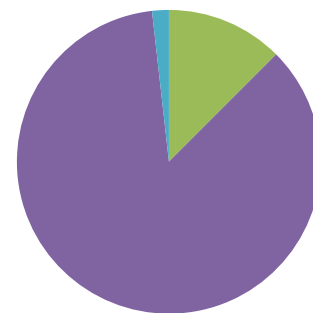
- VIIKOITTAIN (1)
- KUUKAUSITTAIN (6)
- HARVEMMIN (18)
- EN KOSKAAN (30)
- EI VASTAUSTA/EOS (1)

KÄYTÄN AINEISTOHAKUA



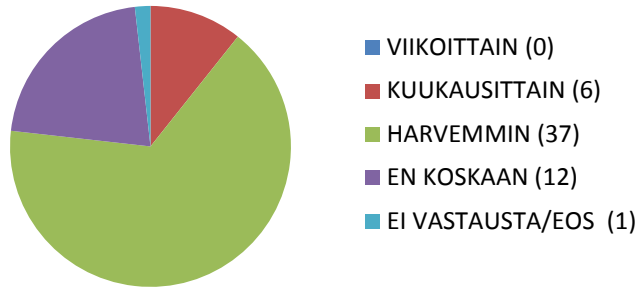
- VIIKOITTAIN (3)
- KUUKAUSITTAIN (6)
- HARVEMMIN (25)
- EN KOSKAAN (21)
- EI VASTAUSTA/EOS (1)

DIGITOIN

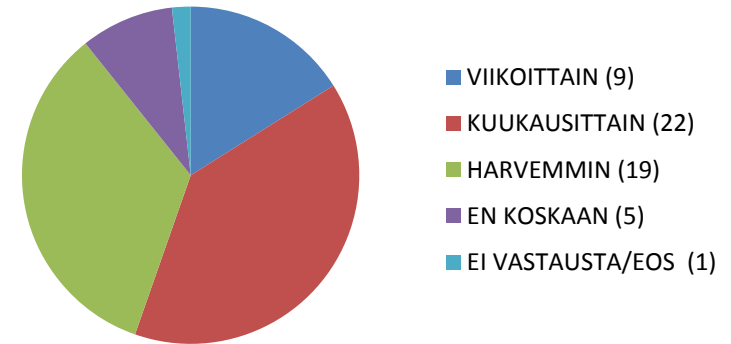


- VIIKOITTAIN (0)
- KUUKAUSITTAIN (0)
- HARVEMMIN (7)
- EN KOSKAAN (48)
- EI VASTAUSTA/EOS (1)

OSALLISTUN KIRJASTON JÄRJESTÄMIIN TILAISUUKSIIN



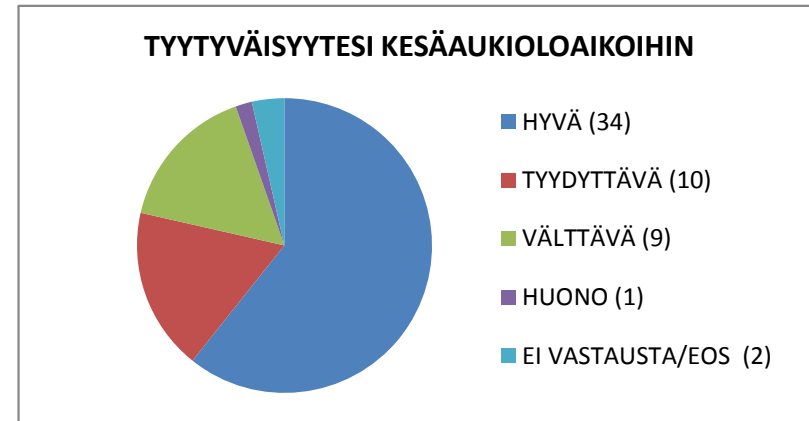
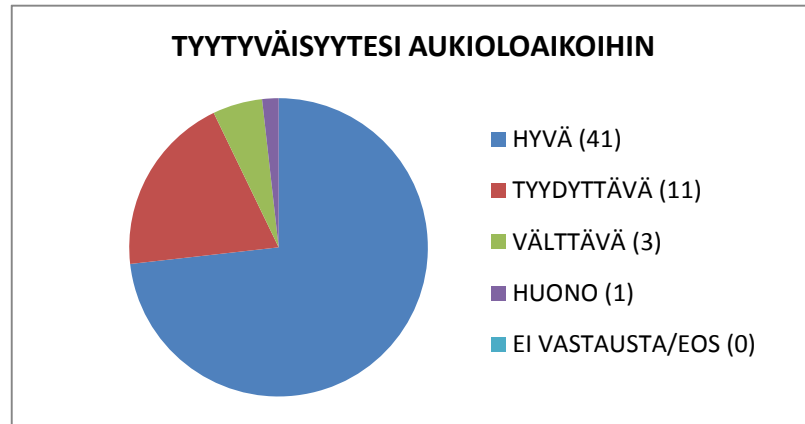
VIETÄN AIKAA KIRJASTOSSA



MUUTA, MITÄ:

- Kaikki on hyvin, kiitos.
- Pelaan tietokoneella pelejä.
- Ostan poistokirjoja, käyn näyttelyt.
- Maksan aina laskuni kirjaston nettipankin kautta, koska minulla ei ole omaa nettiä.

TYTYTYVÄISYYTESI AUKIOLOAIKoiHIN

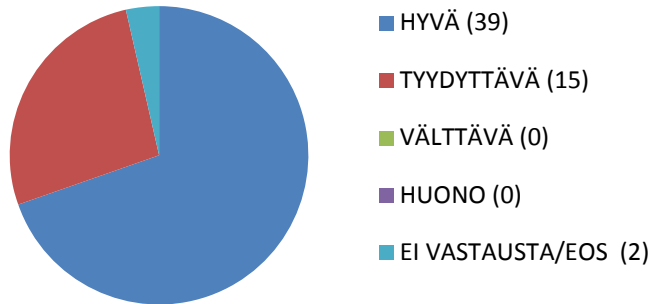


EHDOTUKSIA TAI TOIVEITA:

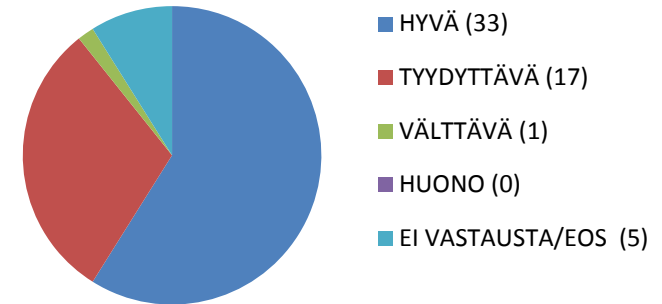
- Ihan hyvä!
- Illasta pidempi aukioloaika.
- Lauantaisin olisi mukava myös kesällä käydä kirjastossa.
- Myöhempään auki.
- Talvi ma - to 10 - 19, pe 10 - 17, la 10 - 14. Kesä ma - pe 10 - 17, la sulj.
- Samat ajat helpottais muistamista arkipäivinä aukioloajoissa.
- Kirjasto saisi olla auki lauantaisin myös kesällä. Aukioloajat ovat yleisesti hieman sekavat.
- Asioin aamupäivällä Vieremällä, joten kävisin kirjastossa mielellään klo 9 - 11. Ma - pe 9 - 11, la 10 - 13.

TYTYVÄISYYTESI AINEISTOKOKOELMIEN LAATUUN

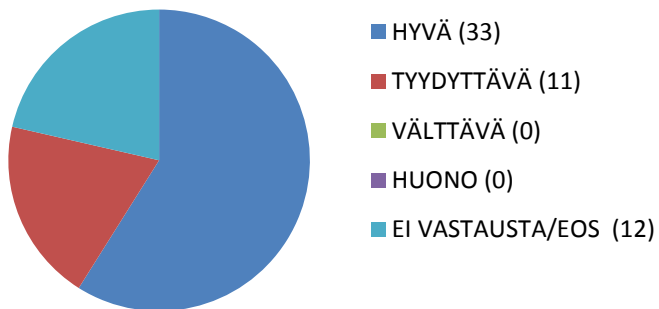
AIKUISTEN KAUNOKIRJALLISUUS



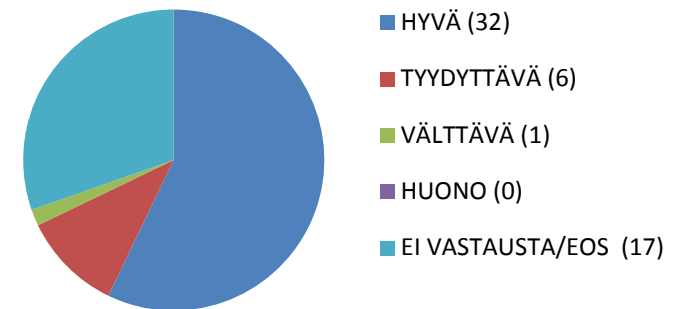
AIKUISTEN TIETOKIRJALLISUUS



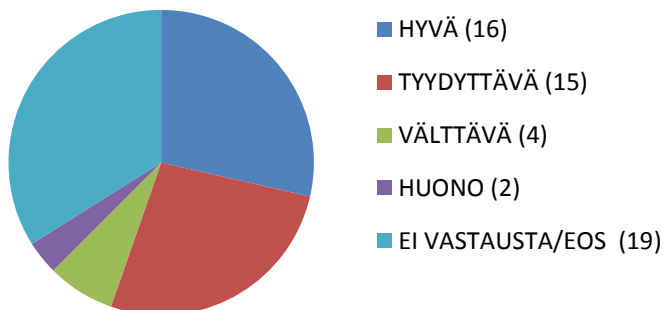
LASTEN JA NUORTEN KIRJALLISUUS



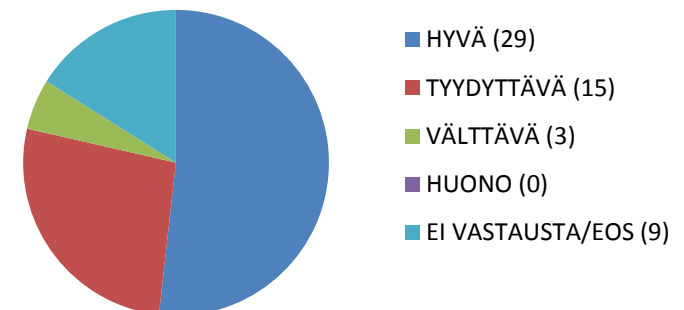
LASTEN KUVAKIRJAT



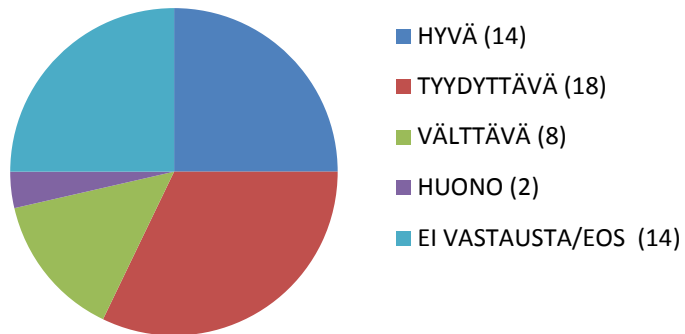
ÄÄNIKIRJAT



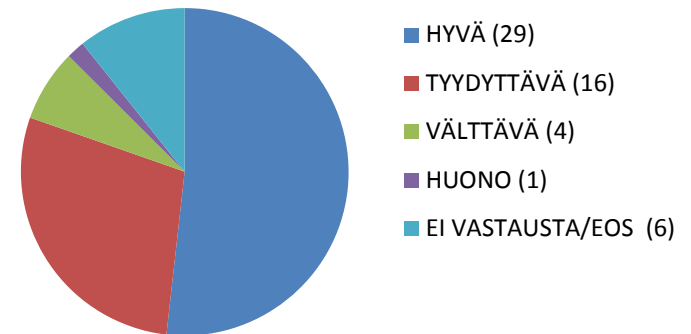
SANOMA- JA AIKAKAUSLEHDET



DVD:T (ELOKUVAT, TIETO)



UUTUUSKIRJAT

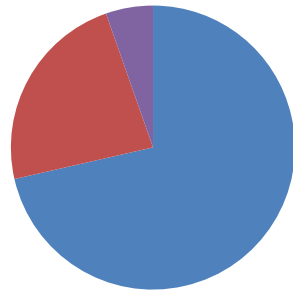


EHDOTUKSIA TAI TOIVEITA:

- Fantasiapuolen kirjoja.
- Enemmän lehtiä, uusia ei tahdo saada ”kiinni”.
- CD-levyjä voisi olla laajempi tarjonta, esim. rock/metal-levyjä.
- Vois olla Uuno Turhapuro videoita joitain.
- DVD-elokuvia enemmän!

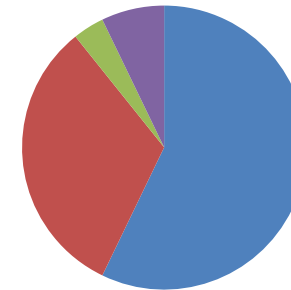
MITEN LÖYDÄT LUETTAVAA KIRJASTOSTA?

KATSELEN HYLLYSTÄ SOPIVAA LUETTAVAA



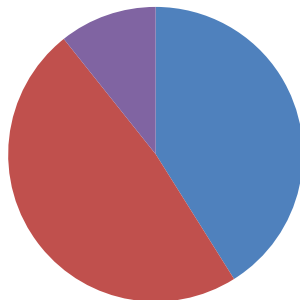
- SÄÄNNÖLLESTI (40)
- JOSKUS (13)
- EN KOSKAAN (0)
- EI VASTAUSTA/EOS (3)

TUTUSTUN UUTUUKSIIN



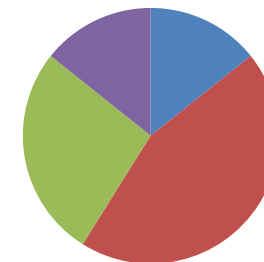
- SÄÄNNÖLLESTI (32)
- JOSKUS (18)
- EN KOSKAAN (2)
- EI VASTAUSTA/EOS (4)

ETSIN TIETTYÄ TEOSTA



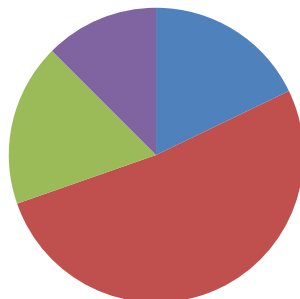
- SÄÄNNÖLLESTI (23)
- JOSKUS (27)
- EN KOSKAAN (0)
- EI VASTAUSTA/EOS (6)

ETSIN AINEISTOA KIRJASTON OMASTA TIETOKANNASTA



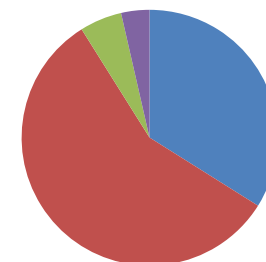
- SÄÄNNÖLLESTI (8)
- JOSKUS (25)
- EN KOSKAAN (15)
- EI VASTAUSTA/EOS (8)

TUTUSTUN KIRJANÄYTTELYIHIN



- SÄÄNNÖLLESTI (10)
- JOSKUS (29)
- EN KOSKAAN (10)
- EI VASTAUSTA/EOS (7)

KÄYTÄN HENKILÖKUNNAN APUA (VINKKEJÄ, SUOSITUKSIA)

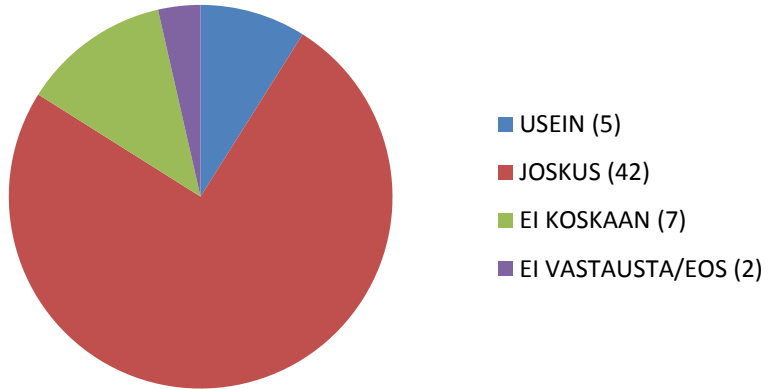


- SÄÄNNÖLLESTI (19)
- JOSKUS (32)
- EN KOSKAAN (3)
- EI VASTAUSTA/EOS (2)

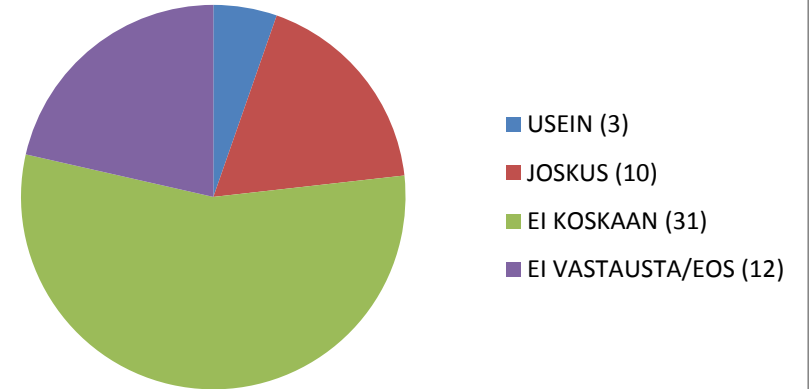
MITKÄ ASIAT OVAT VAIKEUTTANEET KIRJOJEN

JA MUUN AINEISTON LÖYTYMISTÄ?

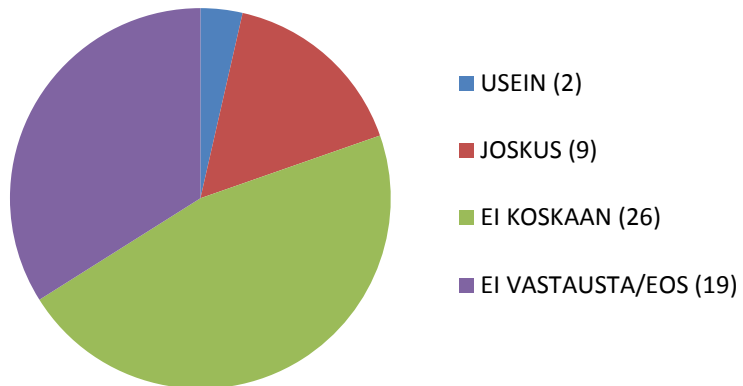
TARVITSEMANI AINEISTO ON LAINASSA



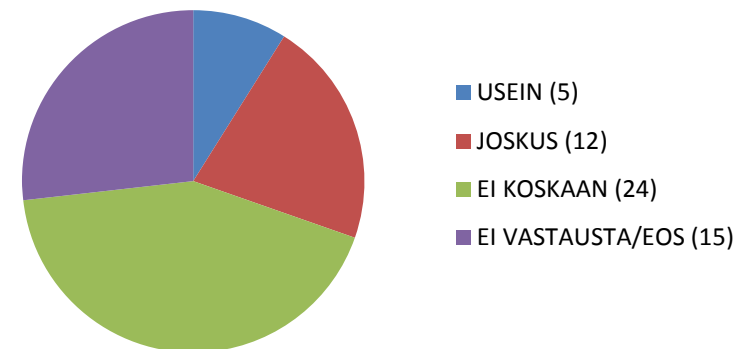
KIRJASTON TIETOKANNAN KÄYTTÖ ON VAIKEAA



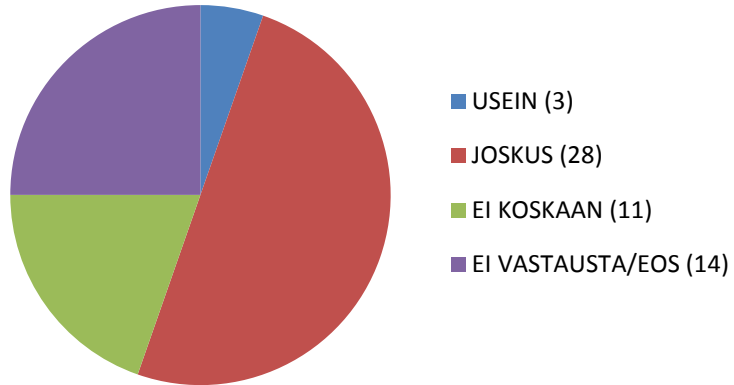
KIRJASTON TIETOKANNAT EIVÄT TOIMI



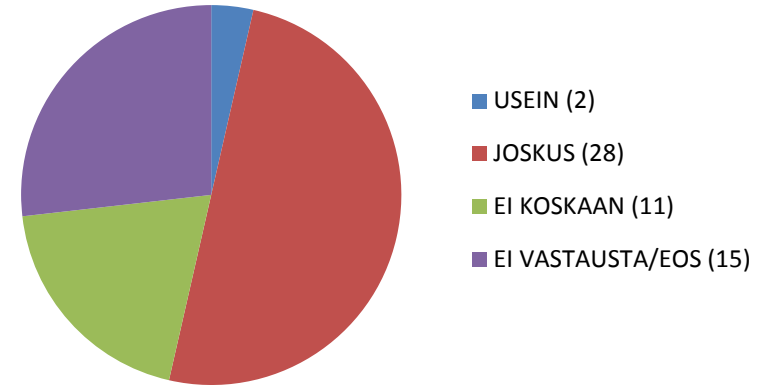
KIRJASTON AUKIOLOAJAT VAIKEUTTAVAT
KIRJASTON KÄYTTÖÄ



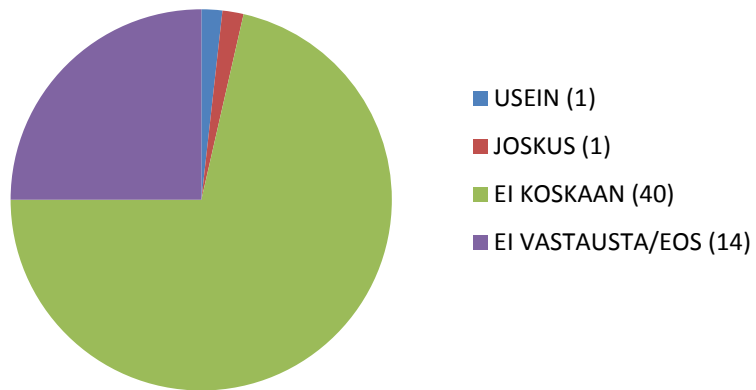
EN LÖYDÄ TARVITSEMAANI AINEISTOA



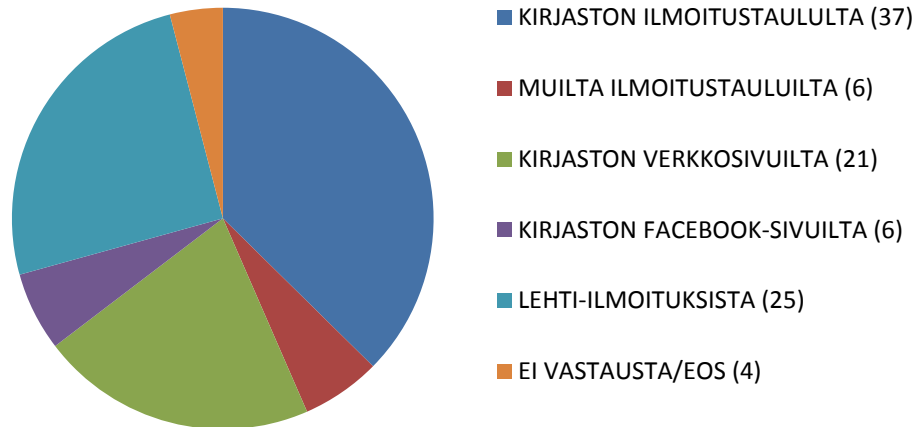
KIRJASTOSSA EI OLE TARVITSEMAANI AINEISTOA



KIRJASTON HENKILÖKUNNAN ASIANTUNTEMUS EI OLE RIITTÄVÄÄ



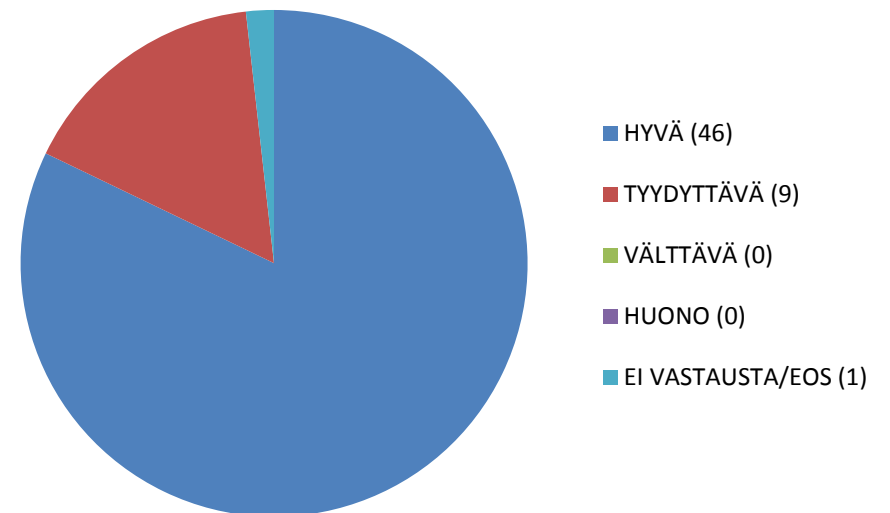
MISTÄ SAAT TIETOA KIRJASTON TOIMINNASTA? (Sai valita useita vaihtoehtoja)



MUUALTA, MISTÄ?

- Kirjastoautosta.
- Kirjaston ovesta.
- Ystäviltä.
- Puheista kylällä.

TYTYVÄISYYTESI KIRJASTON TIEDOTTAMISEEN



MISTÄ TOIVOISIT SAAVASI TIETOA?

- Aukioloajoista.
- Meneillään olevista näyttelyistä.
 - Enpä osaa sanoa.

Yleistä palautetta tai terveisiä, ruusuja tai risuja:

- Kiitos hyvästä palvelusta & valikoimasta!
- Sylillinen ruusuja!
- Henkilökunnalle ruusuja.
- Asiallinen, mukava henkilökunta. Täällä on kiva käydä. Mielenkiintoisia näyttelyjä.
- Kiitos hyvästä palvelusta!
- Kirjastoauto on tärkeä kun asuu syrjässä, hannu tuo kirjoja ja lehtiä mitä pyytää. On aikaa lukea kun on 80 v. Eikä ole kyytiä käydä itsellä. Älkää lopettako koskaan kirjastoautoa.
- Vieremän kirjaston henkilökunta on harvinaisen ystävällistä ja avuliasta, sekä ammattitaitoista. Suuri kiitos. <3
- Lehtien lukusali hyvä, lehtivalikoima kiitettävän laaja. Apua olen aina saanut, kun olen pyytänyt. Kaipaankin aikaa kun olen kirjastossa töissä. Henkilökunta on aina käydessäni iloinen, auttavainen. Kirjastossa on myönteinen, rauhallinen ilmapiiri. Kirjastoon on hyvä tulla työpäivän jälkeen rauhoittumaan.
- Kirjastohenkilökunnan ystävällinen palvelu. Portaiden kohdalla tarvetta tuk. kahvalle tai -kaiteelle.
- Kiitos viihtyisästä kirjastosta. Henkilökunta on hyvin palveluultista.
- Hyvin on neuvottu, kun olen etsinyt jotain kirjaa tai lehteä ja tarvinnut apua tietokoneen käytössä. Erikoistilaisuudet ja kilpailut ovat piristäneet tavanomaisia arkipäiviä. Siellä mummo on pökkelehtänyt nuorten juokossa, ja iäkkäämpienkin.
- Henkilökunta on työhönsä innolla suhtautuvaa, joka heijastuu koko talon ilmapiiriin. Marjut on tuonut uutta pilkettä monella tavalla 😊!
- Mukavat ihmiset kirjastossa ja olen saanut aina sen tiedon jonka tarvitsen. 😊
- Voisiko joskus kokeilla esim. yö kirjastossa tempausta? Lasten tapahtumat ovat olleet mukavia. Kiitos!
- Kirjaston henkilökunta, ovat aina ystävällisiä ja auttavaisia, on aina ilo asioida kirjastossa! Uutuuskirjoja voisi laittaa entistä paremmin esille, niin mielenkiintoiset uutuudet löytäisivät lukijan paremmin.
- Hyvää kevättä.
- Kirjaston siisteys on erittäin hyvä.
- Kaikki on hyvin, kiitos.
- Toivotaan pääsisäänkäynnin portaisiin seinustoille asennettavaksi käsijohteet.
- RUUSUJA!

- Yleisesti ottaen olen ollut tyytyväinen.
- Konserttia. Valokuvanäyttely.
- Hyvä palvelu!
- Ruusuja henkilökunnalle! Kiitos!
- Vieremällä on erittäin hyvä kirjasto! Erityisen tyytyväinen olen ollut käsityöaiheisista kirjoista. Uutuuksia löytyy myös mukavasti ja ne on hyvin esillä. Sisustusaiheisia uusia kirjoja haluaisin enemmän, mutta niitäkin on ihan ok valikoima. Aurinkoista kevättä!
- Lämmin kiitos asiantuntevasta ja ystävällisestä palvelusta! Tilat ovat hienot ja siistit. Kirjat ovat siistejä ja valikoimaa on. Lapsille aina uusia kirjoja tarjolla. Jos ammattikirjoja ei ole teillä ollut, niin tilattu on, kiitos siitä!
- Kirjastossa on erinomainen palvelu ja ystävällinen henkilökunta.