

TIEDOTE ASUKKAILLE

KT Oy Vieremän Hakatalot on ottanut käyttöön sähköisen Kiinteistön huolto – ohjelman.

KiinteistöVELI® on kiinteistöhuoltoon tehty verkko-ohjelmisto, jonka avulla huoltoyhtiö turvallisesti ja tehokkaasti ylläpitää huoltamiensa kohteiden tietoja.

Käytännössä KiinteistöVELI nopeuttaa huoltoyhtiön päivittäisiä rutiineja. KiinteistöVELI myös tekee huoltoyhtiön sähköisestä asioinnista turvallista salaa- malla liikenteen huoltoyhtiön ja asukkaan välillä.

Asukkaana voit tehdä sähköisen huoltotyöpyynnön Vieremän kunnan internet sivujen kautta, www.vierema.fi/fi/Asuminen/Vuokra-asunnot.

Linkin kautta pääset ilmoittaa tarvittavista huoltotoimenpiteistä asuntoosi sekä liittämään kuvan kohteesta. Ilmoitukset tulevat reaaliajassa suoraan huoltojo- noon.

Käyttöönoton yhteydessä päivitämme asukaslistamme sähköiseen muotoon ja toivomme että ilmoitat esim. sähköpostilla toimistoon perheenjäsenesi jotka asuvat kanssasi. Sinun kannaltasi asukkaana se tarkoittaa sitä, että huolto-yhtiö panostaa turvallisuuteen ja huoltomies voi olla varma siitä, ketä talossa asuu ja kenelle ovia voi avata.

Kiinteistönhoidosta vastaa edelleen Vieremän Lämpö ja Vesi Oy, johon voi olla suoraan yhteydessä myös puhelimitse jos sinulla ei ole mahdollisuutta käyttää sähköistä lomaketta.

**HUOM! Vieremän Lämpö ja Vesi / kiinteistöhuolto
puhelinnumero on 040 660 2725.**

**Akuuteissa tapauksissa soita aina suoraan kiinteistöhuollon numeroon
Esim. Vesivuoto.**

Sähköisen huoltopyyntöön liittyvissä kysymyksissä ja opastuksesta voit olla yhteydessä Paula Tiikkaiseen, puh. 040 834 8003.

Yhteystiedot:

Kiinteistö Oy Vieremän Hakatalot,
Myllyjärventie 1, 74200 VIEREMÄ

Mikko Kajanus
puh. 0400 370 112
mikko.kajanus@vierema.fi

Paula Tiikkainen
puh. 040 834 8003
paula.tiikkainen@vierema.fi