



VIEREMÄN VANHUSNEUVOSTO  
Myllyjärventie 1  
74200 Vieremä

MUISTIO  
25.10.2016

## Ylä-Savon SOTE alueen ikäihmisten neuvoston, vanhusneuvoston ja vanhus- ja vammaisneuvostojen puheenjohtajiston yhteistapaaminen

Aika 18.10.2016 (TI) klo 13.00 – 16.15

Paikka Vieremän kunnanvirasto, kokoushuone Petter  
Myllyjärventie 1, 74200 Vieremä

Läsnäolijat

Veijo Matkaniemi	Iisalmen puheenjohtaja
Viljo Kauppinen	Iisalmen varapuheenjohtaja
Marja-Leena Kärkkäinen	Kiuruveden puheenjohtaja
Markku Suokonautio	Sonkajärven puheenjohtaja poistui klo 14.30
Raili Heiskanen	Vieremän puheenjohtaja
Risto Pyykkönen	Vieremän varapuheenjohtaja
Tuula Tervonen	Vieremän sihteeri

### 1. Kokouksen avaaminen ja järjestäytyminen

Puheenjohtaja Raili Heiskanen avasi kokouksen ja toivotti osallistujat tervetulleiksi yhteistapaamiseen. Todettiin läsnäolijat.

### 2. Ylä-Savon SOTE kuntayhtymän asumispalvelujen päällikkö Tarja Huttunen

Tarja Huttunen jakoi Hoito- ja hoivapalveluiden Kotihoidon ja asumispalvelun Palvelutasomäärityksistä ja myöntämisperusteista sekä Ikäihmisten omaishoidon myöntämisperusteista vihkokset. Materiaali on muistion liitteinä nro 1 – 3.

Käytiin kaksi tuntia keskustellen läpi Yhtymähallituksen 27.9.2016 § 167 hyväksymät määritykset ja perusteet kotihoidon ja asumispalveluiden osalta.

Keskustelussa nousi esille asioita, joita Ylä-Savon SOTE kuntayhtymälle toivottiin tiedotettavaksi:

Asiakasneuvonta Ohjuri on keskeinen toimija, joten seuraaviin asioihin toivotaan parannusta;

- asiakkaan/omaisen/yhteydenottajan kanssa ei puhuta samalla kielellä, vaan koetaan liian virkamiesmäiseksi työntekijöiden käytös
- asiakasneuvontaan toivotaan asiakaslähtöisyyttä, yhdenvertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta, mutta yksilö huomioiden kokonaisuutena, mikä juuri hänelle on merkityksellistä

Postiosoite:  
Myllyjärventie 1  
74200 VIEREMÄ

Puhelin  
neuvonta: 0400 370 160  
fax 017-272 8099

[www.vierema.fi](http://www.vierema.fi)

- yhteydenotot viipyvät -> onko tullut muutosta takaisinsoittojärjestelmän avulla?
- kotihoidon kentän ja asiakasneuvonnan välinen kuilu -> palikka puuttuu välistä, koetaan, ettei asiakaslähtöisyys toimi -> lähityöntekijän ja omaisten kuuntelu tärkeää

Palvelutasomäärityksiä ja myöntämisperusteita työstettäessä pitää Vanhus- ja/tai vammaisneuvostojen saada olla mukana kommentoimassa ja vaikuttamassa esillä oleviin asioihin, ennen kuin ne menevät yhtymähallitukselle.

Kotihoidon tehtäviin ei kuulu asiakkaan lemmikkieläinten hoito ja ulkoiluttaminen

- mutta se koira tai kissa on ihmiselle se kaikkein arvokkain ja tärkein kuin perheenjäsen -> huoli lemmikkieläimestä on suuri

Turvapalveluissa ei kiinnitetä tarpeeksi huomiota erikoisryhmien tarpeisiin esim. huonokuuluiset ja huononäköiset ihmiset sekä muistisairaat -> turvalaitteiden ja apuvälineiden kallis hinta-> eriarvoisuus

Teknologia on hyvä apu monessa asiassa, mutta ihmisen yksinäisyyttä se ei korvaa, lisää resursseja hoitajien työhön.

Kotisairaalan ja yhteispäivystyksen ylilääkärin apu on tärkeä sekä saattohoidon kotiin järjestäminen (yksin ei saa kuolevaa jättää).

Yhteisöllisyyttä kaivataan enemmän; ei pelkästään vanhusten asumispaikkoja, vaan lähelle lapsia esim. päiväkotia ja yhteistä kanssakäymistä puolin ja toisin.

Oltiin huolissamme syrjäseutujen kotona asuvista yksinäisistä ihmisistä -> tasapuolisuutta ei heille suoda palvelujen suhteen, koska etäisyydet ovat pitkät ja palvelujen tuotto sinne on kallista -> taloudellisuus tulee ennen ihmistä

Palveluja suunniteltaessa huomioitaisiin muutkin kuin he, joilla on vielä toimintakykyä jäljellä -> jalkautetaan palveluja

Asumispalveluissa on kotisairaala, ensihoitoa ja vastuulääkäri apuna ja vahvistetaan sairaanhoitajien osaamista muistisairaiden hoidossa ja riittävään kipujen lievitykseen huomioidaan.



Profiloituneet SOTE:n asumispalveluyksiköt muistisairauden hoitoon ovat:

- Iisalmessa Palvelukeskus Kirkonsalmella Ruuhveltti ja Kangaslammien pienkotikeskuksessa Kangastupa
- Kiuruvedellä Palvelukeskus Virranrannassa Huusholli
- Sonkajärvellä Seniorikeskus Mosaiikki
- Vieremällä Palvelukeskus Sotkanhelmässä Iltatähti

Asumispalveluiden viriketoimintaan osallistuneilta vapaaehtoisilta tulee palautetta, ettei henkilökunta ota mielellään vastaan 3. sektorin toimijoita. Henkilökunnalle tietoa etukäteen, ketä asiakkaita voi tulla toimintaa mukaan.

Ostopalveluyksiköiden asumispalvelupaikkoja v. 2017:

- Iisalmi 191
- Kiuruvesi 34
- Sonkajärvi 6
- Vieremä 5

Tarja Huttunen kertoi lopuksi hoito- ja hoivapalvelujen vastuualueen tulevista suunnitelmista

- 1.1.2017 alkaen gerontologinen sosiaalityöntekijä
- Aurinkokartano muistisairaille 24- paikkainen yksikkö (uusi teknologia, tilavat ja esteettömät tilat, myös pariskunnille yhteinen huone, turva-aidat, vapaa liikkuvuus sisällä, hälytysjärjestelmä)
- henkilöturva- ja hoitajakutsujärjestelmän hankintaa asiakas- ja työturvallisuuden vuoksi
- virtuaalityökalu kotihoitoon
- uusia mobiililaitteita kotihoitoon -> prosessiohjaus
- resurssibooli
- keskitetty palveluohjaus
- kotikuntoutus
- asiakassegmentointi
- ennakoiva toiminta

### 3. Vieraiden puheenvuorot

Iisalmen ikäihmisten neuvosto on tyytyväinen kaupungin teknisen viraston tiedottamiseen tehtäväalueensa asioista, neuvoston kantaa kysytään aina ennen päätöksiä ja toteutuksia.

Kiuruveden vanhusneuvosto on toimiva, mutta huolenaiheena on neuvoston sihteerityön tilanne.

Sonkajärven edustaja poistui klo 14.30 ennen vieraiden puheenvuoroja.



VIEREMÄN VANHUSNEUVOSTO  
Myllyjärventie 1  
74200 Vieremä

MUISTIO  
25.10.2016

Vieremällä on tehty aloite SOTE:lle seniorineuvolatoiminnan järjestämisestä kunnan ikäihmisille. Aloite on huomioitu Yhtymähallituksessa.  
Todettiin yhteisesti sihteerityön tärkeydestä. Vaikuttamisen mahdollistaa yhteistyö kuntien ja SOTE:n kanssa jo suunnitteluvaiheessa.

#### 4. EETU Ry:n Huomisen kynnyksellä –raportti ja esitys; 55 - 84 – vuotiaiden näkemykset tulevaisuudesta (Liitteet)

Materiaalin oli jokainen lukenut ja nostettiin tärkeimmät asiat esille

- sosiaali- ja terveyspalvelujen turvaaminen
- eläkeläisten etuudet
- tarkoituksen mukainen asuinympäristö ja turvallisuus
- posti ym. palveluiden säilyminen lähellä
- yksinäisyyden vähentäminen
- sosiaalisten ongelmien alentaminen
- iäkkäiden aktivoiminen

Miten ja mitä me voidaan tehdä yhdessä eri järjestöjen edustajina ja jäseninä?

#### 5. Seuraavasta kokouksesta päättäminen ja yhteinen kannanotto Sonkajärven vanhus- ja vammaisneuvoston vuoro on koollekutsua yhteistapaaminen keväällä 2017.

Toivottiin kevään kokouksessa käsiteltävän Ylä-Savon SOTE kuntien vanhusneuvostojen yhteistä kannanottoa POSOTE-työryhmälle/maakuntahallinnolle Ikääntyvän väen näkökulman huomioista valmisteluvaiheessa.

#### 6. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16:15. Einarin puistoon tutustuminen Vieremän kotikuntoutuksen fysioterapeutti Marjo Taipaleen opastuksella jäi suunnitellusta ohjelmasta pois ajan puutteen vuoksi.

Raili Heiskanen  
puh.johtaja  
Puh. 040 740 5328  
[raili.m.heiskanen@gmail.com](mailto:raili.m.heiskanen@gmail.com)

Tuula Tervonen  
sihteeri  
Puh. 040 764 3394  
[tuula.tervonen@ylasavonsote.fi](mailto:tuula.tervonen@ylasavonsote.fi)

Postiosoite:  
Myllyjärventie 1  
74200 VIEREMÄ

Puhelin  
neuvonta: 0400 370 160  
fax 017-272 8099

[www.vierema.fi](http://www.vierema.fi)



VIEREMÄN VANHUSNEUVOSTO  
Myllyjärventie 1  
74200 Vieremä

**MUISTIO**  
25.10.2016

**JAKELU**

Iisalmen pj Veijo Matkaniemi ja varapj Viljo Kauppinen  
Kiuruveden pj Marja-Leena Kärkkäinen ja varapj Marketta Venäläinen  
Sonkajärven pj Markku Suokonautio ja varapj Kalevi Tuovinen  
Vieremän pj Raili Heiskanen/puheenjohtajana ja varapj Risto  
Pyykkönen  
SOTE:n asumispalvelujen päällikkö Tarja Huttunen  
SOTE:n hoito- ja hoivajohtaja Anne Mikkonen  
Vieremän kunta/nettisivut  
Neuvostojen sihteerit

Postiosoite:  
Myllyjärventie 1  
74200 VIEREMÄ

Puhelin  
neuvonta:  
0400 370 160

fax  
017-272 8099

[www.vierema.fi](http://www.vierema.fi)

